

**BIBLIOGRAFIE ȘI TEMATICA DE CONCURS PENTRU OCUPAREA POSTURILOR DE
SEF SERVICIU SI REFERENT DE SPECIALITATE IN CADRUL SERVICIULUI DE
MANAGEMENT AL CALITATII**

Bibliografie:

1. Legea nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare. – Titlul VII - Spitalele;
2. Legea nr.46/2003 drepturile pacientului, cu modificările și completările ulterioare;
3. Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare;
4. ORDIN M.S. nr. 446/2017 din 18 aprilie 2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;
5. ORDIN ANMCS nr. 298 din 26 august 2020 pentru aprobarea Metodologiei privind monitorizarea procesului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;
6. ORDIN M.S. si ANMCS nr. 1.312/250/2020 privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță, în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;
7. Standardul SR EN ISO 9001:2015. Sisteme de management al calității. Cerințe.
8. Standardul SR EN 15224:2017. Servicii de îngrijirea sanatații.
9. ORDIN SGG nr.600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
10. Manual de implementare a SCIM – pagina de web a Secretariatului General al Guvernului - <http://sgg.gov.ro/new/control-intern-managerial> .
11. LEGE nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Tematica pentru ocuparea postului de Sef Serviciu de Management al calității

1. Organizarea și funcționarea spitalelor;
2. Rolul, atribuțiile și relațiile structurii de managementul calității serviciilor medicale în ansamblul spitalului public;
3. Standarde de calitate privind acreditarea spitalelor. Referințe, cerințe, indicatori ;
4. Cerințe și caracteristici ale Sistemului de management al calității serviciilor medicale implementat în cadrul unităților sanitare conform standardelor ANMCS;
5. Managementul evenimentelor adverse și infecțiilor asociate asistenței medicale (EAAM și IAAM);
6. Cerințe și caracteristici ale Sistemului de management al calității implementat în cadrul unităților sanitare conform SR:EN ISO 9001:2015 și SR EN 15 224:2017;
7. Asigurarea și evaluarea satisfacției pacientului;
8. Metode de verificare a îndeplinirii standardelor ANMCS utilizate pentru îmbunătățirea și dezvoltarea sistemului de management al calității în spitale;
9. Cerințe și caracteristici ale Sistemului de Control Intern/Managerial al entităților publice;
10. Gruparea standardelor în cadrul elementelor-cheie ale controlului intern managerial;
11. Identificarea și înregistrarea riscurilor.
12. Metodologia de elaborare și revizuire a procedurilor;
13. Drepturile pacienților și aparținătorilor;
14. Prelucrarea datelor cu caracter personal;

Tematica pentru ocuparea postului de referent de specialitate în cadrul Serviciului de Management al calității

1. Organizarea și funcționarea spitalelor;
2. Tipuri de procese în cadrul unităților sanitare cu paturi;
3. Atribuții generale ale structurii de management al calității serviciilor medicale din cadrul unităților sanitare cu paturi;
4. Standarde de calitate privind acreditarea spitalelor. Referințe;
5. Metode utilizate pentru acreditarea spitalelor;
6. Metodologia de elaborare și revizuire a procedurilor;
7. Asigurarea și evaluarea satisfacției pacienților;
8. Dreptul pacientului/aparținătorilor la informația medicală;
9. Consimțământul pacientului privind actul medical;
10. Prelucrarea datelor cu caracter personal;
11. Scopul și definirea standardelor de control intern managerial la entitățile publice;
12. Gruparea standardelor în cadrul elementelor-cheie ale controlului intern managerial;
13. Identificarea și înregistrarea riscurilor.

Intocmit,
RMC Ing. Mirela Bogdan