

DECLARATIA

MANAGERULUI SPITALULUI MUNICIPAL DE URGENȚA ELENA BELDIMAN BARLAD

PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Misiunea noastră este să asigurăm pacientilor nostri servicii medicale bazate pe principiul "imbunătățirii continue", printr-o permanentă preocupare pentru atragerea de specialisti care să susțină echipa medicală, dotarea cu aparatura și echipamente medicale performante, precum și diversificarea serviciilor de sănătate conform cu cerințele pacientilor.

Viziunea noastră este să contribuim la imbunătățirea stării de sănătate a populației care se adresează serviciilor spitalului, prin consolidarea nivelului de competență în asigurarea unui act medical de urgență și integrat, în condiții de siguranță și calitate.

VALORILE noastre sunt:

Profesionalism și performanță: ne ocupă dezvoltarea profesională și tehnologiile avansate de diagnostic și tratament.

Siguranță și încredere: ne concentrăm întreaga pregătire și precepere în a oferi pacienților îngrijiri medicale conform cerințelor, cautând cele mai bune soluții pentru a le satisface nevoile de îngrijire și așteptările;

Corectitudine și respect: pentru noi fiecare pacient este îngrijit și tratat cu egală deschidere și disponibilitate, în deplin acord cu demnitatea umană.

Principiile care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului în scopul realizării misiunii și viziunii noastre, sunt următoarele:

→ asigurarea nediscriminatoare a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor Spitalului municipal de Urgență "Elena Beldiman";

→ respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale;

→ orientării managementului organizational, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;

→ promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluarea a practiciei profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;

→ asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din cabinetele ambulatorii.

Conducerea SPITALULUI MUNICIPAL DE URGENTA "ELENA BELDIMAN" Barlad, si-a stabilit ca **OBIECTIVE prioritare:**

- plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului,
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient/ aparținători;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin initiative, performanță, responsabilitate, respect și colaborare permanentă;
- crearea unui mediu de lucru sigur pentru angajați;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protoalelor de diagnostic și tratament
- creșterea gradului de utilizare a resurselor printr-o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile și de reglementare
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității

Pentru a **dezvolta performanta pe termen lung**, spitalul nostru are în vedere urmatoarele obiective generale ale partilor interesate:

- **Pacientii:** orientarea catre pacienti prin creșterea disponibilitatii și eficienței serviciilor, a comunicarii și implicării pacientului în înțelegerea actului medical, prin diversificarea serviciilor și creșterea accesibilității;
- **Angajatii:** instruirea și motivarea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia, a îmbunătățirii performanței prin învățarea din erori și a creșterii gradului de integritate profesională;
- **Comunitatea:** asigurarea unei comunicări transparente cu reprezentanții comunității și fiecare persoana care se adresează serviciilor noastre, dezvoltând latura preventivă și de educație sănătoasă a actului medical.

Aceasta declaratie este disponibila tuturor angajatilor, partilor interesate relevante, după caz, comunicată, înțeleasă și aplicată în cadrul organizației și revizuită de periodic pentru adevăra ei continua, fiind publicată pe website-ul spitalului.

Data 10.03.2022

Manager

Ec.Feraru Ciprian Cosmin