

DECLARATIA MANAGERULUI

SPITALULUI MUNICIPAL DE URGENȚA „ELENA BELDIMAN”

PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Subsemnatul FERARU CIPRIAN COSMIN, având funcția de manager al Spitalului Municipal de Urgență „Elena Beldiman”, cu sediul în localitatea Barlad, str. Republicii nr. 300, județul/sectorul Vaslui, tel. 0235/416440, fax. 0235/413303, e-mail: spitalul.municipal.barlad@gmail.com, prin prezenta declaratie mă angajez să:

- 1) comunic angajatilor orientarea către pacienti și a importanței respectării cerintelor legale și de reglementare;
- 2) să stabilesc politica și să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității;
- 3) să conduc analizele managementului;
- 4) să asigur planificarea acțiunilor stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S.-ul în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare;
- 5) să satisfac cerintele tuturor partilor interesate, începând cu pacientul și să imbunătătesc continuu eficacitatea sistemului de management al calității.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacientilor, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizational, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activității Spitalului Municipal de Urgență „Elena Beldiman” conform nevoilor de sănătate a populației din municipiul Barlad, a comunelor limitrofe, respectiv județele învecinate (Galati, Bacau, Vrancea);
- b) asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, în concordanță cu nevoile acestuia, conform misiunii și a resurselor Spitalului Municipal de Urgență „Elena Beldiman”;
- d) respectării demnității umane, a principiilor eticei și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) orientării managementului organizational, pe baze clinice, pentru sustinerea asistentei medicale centrate pe pacient;
- f) abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;
- g) promovării eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuității asistentei medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate, și după externare, prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialisti din ambulator;
- i) promovării a dezvoltării culturii organizationale prin standarde;

j) protejării mediului;

Obiectivele noastre, privind asigurarea si îmbunătătirea calității serviciilor si siguranței pacientului sunt:

- plasarea permanentă a pacientul în centrul atenției;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- managementul riscurilor;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătătirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și apartinători;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistente medicale integrate inter și multidisciplinară;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătătirea continuă a protocolelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- eficientizarea resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- creșterea satisfacției pacientilor, a angajatorilor și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecarui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin initiative, performante, responsabilitate și colaborare permanentă.

Acestă declaratie este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajatorilor nostri cât și părților externe organizatiei, fiind astfel publicată pe website-ul spitalului.

În sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a Structurii de Management al Calității, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Prezenta declaratie intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

În semnătură se adaugă următoarele: **Eduard Radulescu și Ciprian Feraru Partenerul, respectiv**

a) dezvoltare activități Spitalului Municipal de Urgență „Dana Belănescu” conform normelor de calitate și populației din municipiu Baia Mare, a comunelor din județ și a altor instituții de sănătate învecinate (Gherla, Uzice, Hunedoara);

b) asigurare eficiență și continuitate a serviciilor medicali și de asistență medicală și siguranță pacientului;

c) asigurare corespondență a accesului pacientului la serviciile medicali și de asistență medicală;

d) menținerea calității umane, a proceselor și a rezultatelor medicali și de asistență medicală;

e) dezvoltarea managementului organizațional, conform normelor de calitate și de management;

f) dezvoltarea integrată a culturii organizaționale;

g) promovarea eficiență și eficiență prin dezvoltarea și optimizarea procesului de lucru;

h) asigurarea continuării cunoștințelor medice și tehnice ale spitalului, prin dezvoltarea resurselor profesionale și a auditelor profesionale și a auditelor internaționale;

i) dezvoltarea și dezvoltarea culturii organizaționale;

MANAGER,

Ec. Feraru Ciprian Cosmin